

Pressemitteilung

Neunkirchen, 3. April 2019

Sparkasse Neunkirchen erneut als Beste Bank im Saarland ausgezeichnet!



Neunkirchen. Die Sparkasse Neunkirchen erhielt auch im aktuellen Jahr das DIE WELT-Qualitätssiegel in Gold für die beste Beratung von Privatkunden. Damit wurde erneut die ausgezeichnete Beratungsqualität des Neunkircher Kreditinstitutes von neutraler Seite bestätigt.

Die Untersuchungen der Beratungsqualität bei Banken und Sparkassen sollen dem Bürger eine Orientierungshilfe bei der Wahl der Bankverbindung sein. Für die Durchführung objektiver, neutraler und kompetenter Tests ist das Internationale Institut für Bankentests Lizenzpartner von DIE WELT. Für die Tests sind Profis der Bankenbranche unterwegs, die seit über 20 Jahren die Entwicklungen in der Beratung beobachten und gestalten sowie besonders geschulte Tester.

Ausgangspunkt ist in einer Region das „Mystery Shopping“. Eine Untersuchungsmethode, bei der der Tester einen Beratungstermin vereinbart und eine Beratung zu verschiedenen Themen wünscht. Der Testkunde gibt an, dass er demnächst in die Region zieht und eine gute Bankverbindung sucht. Der Testablauf gibt dabei eine reale Beratungssituation wieder, bei der dem Berater eine Vielzahl von Informationen zur persönlichen und finanziellen Situation

des Kunden gegeben werden, die es im Beratungsgespräch zu beachten gilt. Dadurch ist es möglich gemeinsam mit dem Kunden eine maßgeschneiderte Lösung zu erarbeiten, die an den individuellen Bedürfnissen ausgelegt ist. Es wurden die vier Bereiche „Atmosphäre/Freundlichkeit“, „Beratungsqualität“, „Angebote an Kunden“ und „Konditionen/Preise“ untersucht. Die Sparkasse Neunkirchen erreichte dabei vier Mal die Note Eins vor dem Komma.

Markus Groß, Vorstandsvorsitzender der Sparkasse Neunkirchen, freut sich über die Auszeichnung mit dem Qualitätssiegel der renommierten Zeitung DIE WELT. „Damit wird erneut von unabhängiger Seite eine Beratungsqualität bestätigt, die alle unseren Kundinnen und Kunden das ganze Jahr hindurch zuverlässig und individuell abrufen können. Dies ist die Hauptbotschaft hinter dieser Qualitäts-Auszeichnung, die sich in erster Linie an unsere treuen Kundinnen und Kunden richtet – und auch an die, die es noch werden wollen! Insbesondere ist es eine Auszeichnung für unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die jeden Tag mit Engagement, Kompetenz und Freundlichkeit für ihre Kunden da sind.“

Ihr Ansprechpartner:
Marko Becker
Unternehmenskommunikation
Tel. 06821 / 208-2271
eMail: marko.becker@spk-neunkirchen.de