

Pressemitteilung

Neunkirchen, 17. März 2020

Sicherheit geht vor

Neunkirchen Die Sparkasse Neunkirchen unterstützt als in der Region fest verankertes und den Menschen in der Heimat verbundenes Kreditinstitut nach besten Kräften die Bemühungen, die Verbreitung des Corona-Virus zu begrenzen. So sagt die Sparkasse Neunkirchen aktuell **Kundenveranstaltungen bis auf Weiteres ab**. Dazu zählen unter anderem eine am 23.3. geplante Informationsveranstaltung in Wellesweiler zum Thema „Geldanlage in zinsloser Zeit“ sowie verschiedene Veranstaltungen in Geschäftsstellen, wie etwa die beliebten Immobiliensprechstunden. „Natürlich freuen wir uns, dass wir mit unseren Angeboten bei unseren Kunden auf ein großes Interesse stoßen. Die Entscheidung ist uns daher auch nicht leichtgefallen. Aber Sicherheit geht vor. Es ist geplant, dass jetzt abgesagte Veranstaltungen zu einem späteren Zeitpunkt stattfinden“, so der Vorstandsvorsitzende der Sparkasse Markus Groß.

Auch im alltäglichen Geschäft ergreift die Sparkasse **vorbeugende Maßnahmen**. Dazu zählen etwa neben dem Beachten von **Hygienerichtlinien**, die verstärkte Nutzung von **Telefonkonferenzen** anstelle von Besprechungen auch der **Verzicht auf die sonst übliche Begrüßungsform des Handschlags**.

Für tägliche Zahlungsvorgänge wird empfohlen, verstärkt das **kontaktlose Bezahlen** mit der SparkassenCard, mit einer Kreditkarte oder mittels Smartphone zu nutzen. Kontaktlose Kartenzahlungen und mobile Zahlungen sind unter besonders hygienischen Bedingungen machbar.

Die Sparkasse Neunkirchen wird auch in der Corona-Krise die kreditwirtschaftliche Infrastruktur, die Bargeldversorgung und die Zahlungsverkehrsinfrastruktur in ihrem Geschäftsgebiet, dem Landkreis Neunkirchen, sicherstellen.

„Aktuell haben **alle Geschäftsstellen** der Sparkasse Neunkirchen zu den gewohnten Service- und Beratungszeiten **geöffnet**. Wir haben derzeit keine Filiale aufgrund von Corona geschlossen“, so Groß. „Selbstverständlich haben wir die aktuelle Entwicklung im Blick und können heute nicht ausschließen, dass es zu Anpassungen kommen muss, zum Beispiel im Falle von eventuell auftretenden Personalengpässen“.

Die Sparkasse weist ausdrücklich auch auf die umfangreichen Möglichkeiten hin, die Sparkasse in digitaler oder telefonischer Form zu besuchen. Von zu Hause aus ganz bequem mit dem **Online-Banking**, von unterwegs mit dem **Mobile-Banking** per Sparkassen-App oder telefonisch über das **Kunden-Service-Center (06821 208-1)**.

Auf Ihrer Internet-Seite informiert die Sparkasse, was das für den Umgang mit Geld bedeutet. Hier sind die wichtigsten Fragen und Antworten im Überblick zusammengestellt (www.sparkasse-neunkirchen.de). Auch über Social-Media informiert die Sparkasse über aktuelle Entwicklungen.

Wenn's um Geld geht



Ihr Ansprechpartner / Pressekontakt:

Sparkasse Neunkirchen
Marko Becker
Leiter Öffentlichkeitsarbeit
Tel. 06821 208-2271
E-Mail: marko.becker@spk-neunkirchen.de